

# POLITIKA

## INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

### 1. Firemní zásady

- Veškeré činnosti jsou předem plánovány, řízeny a kontrolovány.
- Ve všech krocích činnosti je uplatňována kontrola kvality poskytovaných služeb.
- Naší zásadou je chybám systematicky předcházet, ne je později odstraňovat.
- Platí princip trvalého zlepšování, chceme nabídnout zákazníkům více a lépe.
- Snažíme se být špičkou na trhu, chceme být lepší než konkurence.
- Velká pozornost bude věnována analýze i řešení rizik a příležitostí.

### 2. Služby klientům

- Cílem je poskytnout zákazníkovi služby, které uspokojí jeho požadavky na kvalitu, správnost a včasnost poskytované služby.
- Naší snahou je a bude nabízet zákazníkovi komplexní služby co nejvyšší kvalitativní úrovně.
- Při poskytování našich služeb zákazníkům je a bude naší snahou využívat a zavádět moderní technologické a informační postupy.

### 3. Strategie společnosti

- Management společnosti bude prosazovat a zajišťovat naplňování strategických záměrů v Business plánu tak, aby společnost byla stabilní a její pozice na trhu byla silná.
- Strategickým záměrem je zvyšování obratu, diverzita projektů a zjednodušení systému řízení firmy.

### 4. Orientace na zákazníka

- Trvale budeme akcentovat klientský přístup k zákazníkovi a snažit se vytvářet podmínky pro zajištění dlouhodobého smluvního vztahu se zákazníky.
- Trvale budeme mapovat svou konkurenci s cílem nabídnout zákazníkům kvalitnější služby.
- Trvale budeme sledovat potřeby našich současných i potenciálních zákazníků s využitím dostupných marketingových nástrojů.
- Trvale budeme usilovat o získávání nových klientů s využitím reklamních aktivit, trvale budeme usilovat o vytváření pozitivního obrazu firmy na veřejnosti.

### 5. Péče o zaměstnance

- Každý zaměstnanec je důležitým a zodpovědným článkem zajištění kvality poskytovaných služeb, proto musí management pravidelně zjišťovat spokojenost zaměstnanců, naslouchat jejich názorům a zabývat se jejich konstruktivními návrhy.
- Management bude podporovat osobní i profesní rozvoj pracovníků tak, aby existoval spolehlivý a zralý lidský potenciál.
- Management bude zajišťovat budování vysokého stupně firemní kultury.

### 5. Ochrana životního prostředí a bezpečnosti práce

- Vztah k životnímu prostředí bude reprezentován odpovídajícím přístupem vedení i zaměstnanců k jednotlivým pracovním aktivitám, především prevencí před znečištěním.
- Všechny činnosti budou realizovány v souladu s legislativními požadavky na životním prostředí i na zajištění bezpečnosti práce.
- Vedení bude zajišťovat budování firemní kultury a vztahu zaměstnanců k životnímu prostředí a BOZP.

### 6. Bezpečnost informací

- Vedení zajišťuje opatření ke snížení zranitelnosti organizace. Pro případ incidentů, jsou k dispozici náhradní řešení a účinná ochranná opatření, i v této oblasti je prioritou prevence.
- Cílem je zvýšení důvěrnosti pro naše obchodní partnery, snahou je prokázat, že se s jejich daty zachází bezpečně a nehrozí zneužití poskytnutých údajů a dat formou implementace pravidel ISMS a TISAX.
- Periodicky jsou přezkoumávána rizika a možnost přijetí opatření pro zvýšení bezpečnosti informací.

### 6. Závazek vedení

- Management se zavazuje zajistit vytvoření potřebných zdrojů a podmínek k naplnění této Politiky integrovaného systému řízení.
- Zároveň se zavazuje k tomu, že všichni pracovníci firmy budou s touto Politikou integrovaného systému řízení seznámeni a budou pracovat na jejím naplnění.
- Tato Politika integrovaného systému řízení bude aktualizována na základě interních potřeb a podmínek na trhu.

